

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月25日

事業所名 放課後等デイサービスMIRAIE 保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20 (100%)	0	0	0	・限られたスペース内であっても整頓されていて良い	大小4つの部屋を使用し、クールダウンやゆっくり過ごしたい子等、用途に分けて使い分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19 (95%)	0	0	1 (5%)	・専門性は人によって差がある	チーム一丸となって協力し統一した支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14 (70%)	0	0	6 (30%)		階段や段差はありますが、子供たちがケガなく安全に過ごせるように今後も見守っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20 (100%)	0	0	0	・とてもよく観察していただき理解していただき、その上でご提案いただき感謝しています。 ・今の我が子に合った目標などが的確に示されている	モニタリングや面談をさせていただいた上で日々のお子様の様子を踏まえ計画書の作成を行っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19 (95%)	1 (5%)	0	0	・昨年なかつた花遊びなどの親も興味がわく活動が増えていてうれしいです	子どもたちの自立を考え、満足できるプログラムを検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2 (10%)	2 (10%)	0	16 (80%)	・特に無理して機会をもうけなくてよいと思う ・特に必要ないと思う	イベントや公園遊びの時に近隣にお住まいの子どもたちとかわかることがあります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20 (100%)	0	0	0		ご不明な点があれば常時ご質問にお答えしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20 (100%)	0	0	0	・送り時きちんと様子報告があるので安心できます	今後も引き続き、保護者様、学校、相談支援事業所と連携しながらより良い支援を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20 (100%)	0	0	0	・いつも助けていただいています	基本面談は計画作成時と半年ごとのモニタリング時ですが、日々の活動の中で気付いたこと等、ゆっくり時間をとるように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 (10%)	3 (15%)	5 (25%)	10 (50%)	・保護者同士が顔を合わせる機会もあつたらうれしい ・必要ないと思います	保護者会等の開催は行っておりませんが、今後保護者様と相談しながら交流会等の開催を検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14 (70%)	0	0	6 (30%)	・苦情がないのでわかりません ・苦情はありません	苦情があった際には、誠意をもって迅速に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20 (100%)	0	0	0		連絡帳や送迎時、または電話やメールにて情報交換をさせていただいています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16 (80%)	2 (10%)	0	2 (10%)	・報告は言葉でも十分伝わりますが、欲を言えばそれを目で見る形もあればいいと思う	ホームページからブログへ簡単にみることができます。更新が不定期なため楽しみにしておられる方もいらっしゃるかと思います。定期的に更新できるよう努力いたします。
14 個人情報に十分注意しているか	19 (95%)	0	0	1 (5%)		引き続き十分に注意していきます。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18 (90%)	0	1 (5%)	1 (5%)		マニュアルは事業所内に置いてあります。口頭でお伝えすることもあります。今後配布物については検討していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19 (95%)	0	0	1 (5%)		2~3か月に1回、子供たちを交えた災害種別ごとの訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20 (100%)	0	0	0	・とてもとても楽しみにしています	保護者の皆様のおかげの暖かいお言葉ありがとうございます。励みになります。今後も子供たちと保護者様に寄り添い、ご満足いただけるよう支援の幅を広げていきたいとおもいます。今後ともどうぞよろしくお願い
	18 事業所の支援に満足しているか	20 (100%)	0	0	0	・本当に感謝しかありません ・先生方の暖かく愛情いっぱいの支援にありがたく感じ利用させていただいています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。