

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 22日

事業所名 放課後等デイサービスMIRAIE 保護者等数(児童数) 24 回収数 22 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21 (95%)			1 (5%)		静と動の区別がつけられるように、大小4つの部屋を使い分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22 (100%)				・子供の数に対し、十分な人数の先生がいつも出勤されています。	児発管、保育士、児童指導員など、有資格者を多数配置し、支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17 (77%)	2 (9%)		3 (14%)		入口玄関には階段や段差がありますが、手すりを使用することで対応できています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22 (100%)				・リアルタイムの子供にとっての必要な目標を立ててもらっていると思います。	保護者様とのモニタリングや面談、または支援会議等、日々のお子様のご様子を踏まえ作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22 (100%)				・子供たちが楽しめる行事が多くて嬉し いです。 ・他のデイにはないプログラムが豊富 です。	同じ内容でも、難度やねらいを変えて、毎回満足できるプログラムを検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6 (27%)	3 (14%)	1 (5%)	12 (54%)	・普段なかなか接点のない方々などの 交流会がありユニークです。	機会は少ないですが公園遊びの時に近隣にお住まいの子供たちと関わることがあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22 (100%)					ご不明な点があれば常時ご質問にお答えしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22 (100%)				・送迎時や連絡帳で詳しく教えてください。 ・担当会議での話の中で本当によく見てくださるのが伝わります。	スタッフ全員が共通理解をした上で、保護者様、関係機関と連携しながら、引き続きより良い支援を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20 (91%)	2 (9%)			・主に連絡帳でのやり取りで色々情報共有いただいています。	モニタリングや計画書作成時には面談を行っています。日々気付いたこと等はその日のお伝えするようにしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12 (55%)	3 (13%)	1 (5%)	6 (27%)	・先輩保護者のお話やお花あそび等、 親向けの企画が楽しかったです。 ・参加したことはありませんが、いつか 参加してみたいです。	今年度は、保護者向けのお花あそびや座談会を行いました。来年度も検討中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21 (95%)			1 (5%)	・苦情はありません。 ・苦情ではなく要望について対応いた だいています。	苦情があった時には、誠意をもって迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22 (100%)					連絡帳や送迎時、伝えきれないことはメールや電話にて情報交換をさせていただいています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19 (86%)			3 (14%)	・インスタ楽しみにしています。こんな 事したんだ、あんな所に行ったんだと 知らない情報が多くて楽しみです。 ・インスタのおかげでより様子もわかり 家族でチェックするのがとても楽しみ です。	ブログに引き続き、今年度はインスタをはじめました。定期的な更新を目標にしています。また来年度は、月の活動予定とあわせて会報を作成予定です。
14 個人情報に十分注意しているか	22 (100%)					引き続き、十分注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16 (73%)			6 (27%)		マニュアルは事業所内に置いています。保護者様へ周知できるよう配布物を作成予定です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18 (82%)			4 (18%)	・定期的に避難訓練があると子どもか ら聞いています。	2~3か月に一度、子どもたちを交えた災害種別ごとの訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22 (100%)				・親子共に楽しみにしています。安心 感があります。	保護者の皆様には日頃からMIRAIEの支援・療育活動にご理解とご協力いただきまして心から感謝申し上げます。また、たくさんの暖かいお言葉が励みになります。本当にありがとうございます。今後も子供たちに寄り添い、一つ一つの成長を見逃すことがないよう、そして、皆様に満足いただけるよう、さらにチーム一丸となって支援を行っていきたいと思っております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	22 (100%)				・初めて利用するショートステイの方への対応をして頂いたり、一緒に心配して下さったり、いつも暖かい支援に感謝しています。 ・いつも愛情たっぷりのサポートありがとうございます。子供の様子をよく見てくださるので、とても安心して利用させていただくことができています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。