

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス MIRAIE		公表日		令和 8年3月11日		利用児童数		26名		回収数		23名	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
		環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	活動スペースは十分に確保され、お子さまが自分のペースで落ち着いて過ごせる環境が整っているとの意見を多くいただきました。部屋数や空間の広さを評価する声をいただいています。	一軒家型の環境を生かし、大小4つの部屋と中庭を、活動内容やお子さまの特性などのニーズに合わせて安心して過ごせる空間づくりに努めています。職員間で情報共有を行いながらお子さまを見守り、個々のペースで活動できる環境づくりに大切にしています。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3	0	2	職員配置は概ね適切で、安心して利用できるとの意見を多くいただきました。一方で、職員の配置人数などわかりづらいとの意見をいただきました。	基準を満たした職員配置を行い、チームで支援を行っています。保護者の皆さまにより安心していただけるように、今後は活動の様子の発信や日々の支援体制がわかる情報共有を工夫してまいります。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	4	生活空間は視覚的な工夫や名称表示などにより、お子さまに分かりやすく構造化されているとの意見をいただきました。日々の活動の見えやすさを求めるご意見もありました。	活動の様子が写真での記録を通してのみで伝わりにくいため、ご意見も踏まえ、日々の活動内容や支援のねらいについても、より分かりやすくお伝えできるように情報発信の工夫に努めています。また、活動時のご様子を参観していただく機会を検討しています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	1	事業所内は清潔で心地よく、お子さまが安心して過ごせる環境が整っているとの評価をいただきました。お子さま自身が片付けや掃除に参加する機会を積極的に設定し、生活習慣や意識づけにつながっているとの意見をいただきました。	お子さまが安心して心地よく過ごせる環境づくりを大切に、日々の環境整備を行っています。お子さま自身が片付けや掃除に参加する機会を設け、生活習慣の定着や環境を大切にする意識の育成にもつなげています。							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	1	お子さまの特性や状況に応じた丁寧な支援が行われており、専門性のある関わりができていますと評価されていた。困りごとや苦手さに対しても、お子さまに合わせた対応をしているとの声をいただいています。	日々の関わりの中でお子さまの特性や状況、個々の強みや課題に応じた支援を大切にしています。お子さまの歩みを大切にしながら、一人一人の成長につながる支援に努めていきます。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	1	支援プログラムはお子さまの年齢や発達段階に応じて工夫されているとの意見をいただきました。	お子さまの年齢や発達段階に応じた支援は、今後も継続してまいります。支援プログラムの内容と実際の活動がより分かりやすく伝わるように情報発信の工夫に努めていきます。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	個別支援計画は、お子さまの状況や保護者の思いが反映されているとの評価がありました。	個別支援計画について温かいご意見をいただきありがとうございます。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	2	支援内容は放課後等デイサービス計画に基づいて概ね実施されていると受け止められています。	温かいご意見ありがとうございます。今後の目的や内容について分かりやすくお伝えできるように、説明や情報共有の充実にも努めてまいります。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2	子どものペースや特性に合わせて支援が行われているというご意見一方で、個別支援計画に沿った支援がどのように実施されているかがわかりづらいとのご意見もありました。	個別支援計画に基づきながらも、個々の特性やその日の状況に応じた支援を行い、小さな歩みを大切に支援を行っています。今後も計画に沿った支援の充実にも努めてまいります。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	2	活動プログラムは固定化しないよう工夫され、季節行事や外出など多様な体験ができていると好評をいただき、経験の幅が広がる点を評価していただきました。	カレンダー制作など固定している活動内容では、経験を重ねることでお子さまが自信をもって取り組む姿がみられています。また、季節や時機のイベント、社会体験をねらいとした活動では、お子さまが安心して参加できるように工夫を凝らしています。今後も活動内容の充実にも努めてまいります。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2	13	フリーマーケットなどの地域交流を評価する声などをいただいています。今後の交流の充実を期待する意見もありました。	地域交流について、地域の方、お子さまとの交流はあり、機会を設けています。一方で保護者の皆さまに分かりにくい面もあるため、活動の様子や取り組みについて分かりやすくお伝えできるように工夫してまいります。							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	契約時や利用開始時の説明は丁寧で分かりやすく、安心感につながったとの評価をいただきました。見学や相談時からの対応にも好評をいただきました。	契約時の説明についてご理解いただきありがとうございます。不明な点や不安に感じられた点は、いつでもご相談ください。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされているとの回答がありました。	今後も、保護者の皆さまとのコミュニケーションを大切に、安心してご利用いただける事業所を目指してまいります。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	1	2	家族支援や保護者参加の機会については、感染症の影響で実施が限定的だったこともあり、参加経験が少ない、内容が分かりにくいとのご意見があり、今後の保護者や家族会の充実を期待する声をいただいています。	感染症の影響により開催が延期となることがありますが、今後も参加しやすい形での開催や情報提供の機会を設けながら、家族支援の充実にも努めてまいります。							

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	日頃から連絡帳や送迎時のやり取りなどを通して、ご様子や健康面についても共有できているとの評価を多くいただきました。学校との連携も含め、丁寧な情報共有が安心につながっているとの評価をいただいています。	日々の情報共有について、温かいご意見をいただきありがとうございます。今後も、連絡帳やメール、送迎時の申し送りなど、保護者の皆さまと共有することを大切に、お子さまの成長や健康面にも丁寧な情報共有、連携に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	0	1	面談や助言の機会が設けられているとの評価がありました。定期的にやり取りがしやすくなることと意見がありました。	保護者の皆さまがより相談しやすい環境づくりを大切にしながら、面談や情報共有の機会を大切にまいります。いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	1	職員は温かく親切で、子どもや家族に寄り添った支援ができているとの評価を多くいただきました。悩みや特性について話しやすい雰囲気があるとの声をいただいています。	職員の対応について温かいご意見をいただきありがとうございます。MIRAIEでは、お子さま、ご家族に寄り添う支援を大切に、職員間で情報共有しながらチームで支援に取り組んでいます。今後も、お子さまとご家族に安心してご利用いただける支援を目指していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	12	6	2	3	きょうだいへの支援については、実施状況や参加機会が分かりにくい、また、必要性をあまり感じていないという声もありました。一方で、参加したくても都合が合わないケースもありました。	保護者会等を通して交流の機会づくりに取り組んでいます。ご参加が難しい場合もあり、保護者の皆さまにわかりやすい形で情報共有しながら交流の機会づくり、きょうだい参加できるイベントについても検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2	0	0	相談や申入れに対する対応体制は概ね整っており、必要時には迅速に対応してもらえという声がある一方で、職員間の情報共有について今一つの声もいただいています。	ご相談やお問い合わせについてのご意見をいただきありがとうございます。電話やLINEを通してお気軽にご相談やお問い合わせに対応できる体制を整えています。今後も迅速な対応を心掛けてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0	意見の疎通や情報伝達については、電話やLINE、送迎時のやり取りなど多様な手段があり、相談しやすいとの評価をいただきました。引き続き分かりやすい伝達を望む声もありました。	連絡帳やLINE、送迎時のやり取りなどを通して保護者の皆さまと情報共有を行い、また、お子さま一人一人に合わせた意思の表出やコミュニケーションを支援しています。今後も保護者の皆さまと連携しながら、わかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	2	通信やSNSによる情報発信は好評をいただいております。毎月のお便りやInstagramの更新を楽しみにしているという声をいただきました。	MIRAIEの情報発信について温かいご意見をいただきありがとうございます。お便りやSNSを通して活動の様子や予定などをお伝えしています。今後も保護者の皆さまに活動の様子がわかりやすく伝わるように、情報発信の充実にも努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	1	肖像権や名前などsns等でも配慮されている方との声をいただきました。	今年度は、写真の掲載や個人情報の取り扱いについて、勉強会を行いました。個人情報の適切な管理と安全な情報発信に努めます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	5	連絡帳やSNSで避難訓練の様子が知れたり、感染症蔓延の際には迅速に情報共有・アナウンスが徹底されているとの声をいただきました。また、個別な電話連絡など保護者さまへの配慮にも評価をいただきました。	事故防止や感染症対策などの各種マニュアルを整備し職員間で共有するとともに、保護者の皆さまへの情報共有を行っています。発生時を想定した訓練は定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	4	避難訓練のプログラム等が入っているとの声をいただきました。	非常災害に合わせた訓練を定期的に取り組んでいます。災害時に適切な対応が行えるように、訓練や安全対策を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2	職員のサポートや目が行き届いており、転倒や怪我があった際の迅速な連絡に評価をいただき、信頼しているとの声をいただいています。	日頃の安全管理について温かいご意見をいただきありがとうございます。今後も、お子さまの安全確保を第一に、安心してご利用していただける環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	2	事故があったことがないためわかりづらいとの声をいただいています。	MIRAIEでは、自己や体調不良などが発生した場合には、速やかに保護者様へ連絡し状況をお伝えするよう努めています。普段のご様子を把握し、変化にいち早く気づくことができるように職員間で情報共有を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	2	お子さまが安心感をもって通所でできており、楽しく過ごしている様子がうかがえるとの意見を多くいただきました。職員やお友達との関係の中で、安心できる居場所になっていることが評価されています。	お子さまが安心して通所できているとの温かいご意見をいただきありがとうございます。お子さま一人一人を見つめながら、安心して過ごせる環境づくりを大切にしています。引き続き、安心できる居場所づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	2	毎回楽しみに通う事ができているとの声がある一方で、帰宅したいとの気持ちが強いことがあるというご意見もありました。	年齢や発達の過程において気持ちが揺れ動いている場合でも、お子さまの気持ちに寄り添いながら、安心できる居場所として通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	1	事業所の支援全体に対する満足度は高く、継続して利用したいとの前向きな意見を多くいただきました。お子さまの特性に応じた丁寧な支援や、多様な活動内容を高く評価していただきました。	MIRAIEの支援に対し、たくさんの温かいご意見をいただき、感謝にありがとうございます。今後も、保護者の皆さまと連携を図りながら、お子さま一人一人の歩みを支え、成長の喜びを共感し合える事業所づくりを目指してまいります。今後ともよろしくお願いたします。