公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス　MIRAI	公表日	令和　8年　3月　3日
		利用児童数	18名　回収数　12名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1	・見学させてもらった時も広さを感じ、本人からものびのび楽しんでる話を聞いています。 ・2階建てで広く、十分に活動スペースは確保されています。 ・学習スペース・作業スペースと別れており、児童の不穏時対応の場所も確保されているように思える為。	1階と2階を活動や人数に応じて使い分け、子どもたちが安心・安全に過ごせるようにスペースを確保しています。今後も安全に配慮しながら安心して活動できる空間づくりに努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	3	2		・「先生とお友達とこんなことしたよ」と、いつも充実した内容を教えてくれました。・活動した日の子供の様子も教えていただけてます。トラブルも無く元気に過ごせてますので、先生方の配置数は適切だと思います。・少ないと思ったことがないから。・欠員が出た場合が不安です。人数が少ないなと思います。・こちらも体験の際に説明をいただきましたし子供からも普段の話を聞く限り問題ないと思っております。・子供達一人ひとりにきめ細やかなご対応をいただいています。その上で毎月のおたよりやスケジュール管理、集会等の事務作業をう、4人で従事されるのは大変かと思います。職員の皆様の体調が心配になります。・少人数ではあるが適切だと感じる。	職員配置についてご不安の声をいただいておりますが、基準を満たした適正な人員配置で運営しております。また、欠員が生じた場合でも、速やかにスタッフを配置できる体制を整えており、支援の質が低下しないよう努めております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			2	・本人のメンタルが安定しているので、安心できる人・場所・環境なんだと思います。 ・見学や契約の時に見せていただき、説明していただいたからら。 ・子供から普段の様子を聞いております・私自身の障害特性の知識が足りないからです。 ・スペースは児童に理解できるよう配慮されているように思う。	状況に応じて過ごす場所を設定し、活動内容に合わせて選べる環境を整えています。また、障害特性に応じてスケジュールや活動内容を視覚化し、負担なく過ごせるよう配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1			・いつも綺麗で気持ちいいです。 ・何度か伺いましたが大変きれいで清潔感があり過ごしやすい空間です。 ・見学や契約の時、綺麗でした。 ・子どもの特性に合わせて床にテープを貼っていたり、視覚優位の子の対応をしていたりしていました。 ・体験の際に清潔感感じました。	清潔で心地よい環境とのご意見をいただき、引き続き整理整頓や清掃を徹底し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。また、床のテープ表示や視覚的支援など、子ども一人ひとりの特性に応じた環境設定を継続して行います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・子供の心の波を的確に捉えて、対処してくださりありがたいです。 ・ないたい姿を共有して、子供にあった支援をしていただけると感じます。 ・療育に基づく考えのもと、運営なさっていると先生方のお話や子どもとの接し方、連絡帳やお便りから感じます。 ・良く子供を見てくれているため・実その反応をみて理解できるよう話されているように感じる。	子ども達一人ひとりの特性やその日の心身の状態を丁寧に把握し、それぞれに合った支援を行っています。今後も、お子さまの「ないたい姿」を保護者様と共有しながら、専門性のある支援を継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	11		1		・本人のペースに合わせて支援してくださっています。 ・公表されてる支援プログラムをイメージして入所させてもらいましたが、イメージ通りでした。 ・公表されている支援プログラムどおりに活動されているため。 ・事前説明の通りにできているように思う。	公表している支援プログラムに沿って支援を実施できているとのご意見をいただき、ありがとうございます。今後も、お子さま一人ひとりのペースを大切にしながら、説明内容と実際の支援に差異が生じないよう、計画に基づいた支援を継続してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・面談で丁寧にすり合わせしてくださっているからです。 ・サービス計画作成時は子どもに必要な支援や、子どもに対する親の要望なども聞いてくださるため。 ・話し合いながらどのように支援していくかを説明いただき作成されている。	面談で丁寧にお話をうかがいながら、お子さまの様子やご家庭の思いを大切にして個別支援計画を作成しています。今後も、保護者の皆さまと一緒に考えながら、お子さまに合った支援内容を分かりやすくお伝えし、安心していただける計画づくりに努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				・満足しているので申し上げることがないです・子どもの現状と未来を考えて、また親の意向や接し方なども含め計画がなされているため。 ・話し合いの中で何ができるかの説明をしていただいた。	ガイドラインの内容を踏まえ、お子さまに必要な支援を考えて計画を作成しています。これからも、お子さまの今とこれからを大切にし、ご家庭の思いも伺いながら、分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1			・計画どおりに活動されているから。	個別支援計画の内容を職員間で共有し、日々の打ち合わせや振り返りの中で確認しながら支援にあたっています。お子さまの様子を見ながら声かけや関わり方を職員同士で相談し、チームで同じ方向を向いて取り組んでいます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			・毎回同じ活動では無く、学習や外で活動、クッキングなど様々な活動を考えて下ってます。 ・子どものレベルや体調などに配慮して柔軟に対応していただいているから。 ・児童の特性に合わせたプログラムが作成されているように思う。	活動内容が固定化しないよう、イベントや外での体験活動など、さまざまなプログラムを取り入れています。また、その日の体調や気持ち、発達段階に応じて内容を調整し、お子さま一人ひとりに合った活動となるよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3		3	・月曜は放課後デイ以外の過ごし方をしています。 ・近所の公園などで一緒に遊ぶ姿をたまに見るから。	現在、児童クラブや児童館との関わりはありませんが、公園での活動時には地域の子どもたちと自然に関わる機会があります。今後も、地域とのつながりを大切にしながら活動してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				・初めに伺った。 ・理解しやすい説明であると感じた。	契約時に運営規程や支援内容、利用者負担等について説明を行っています。今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にお声かけください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				・面談の際に説明された。 ・どのように支援していくかを説明していただいた。	今後も個別支援計画の内容や支援のねらいを分かりやすくお伝えするとともに、ご家庭での様子やご要望を職員間で共有し支援に反映してまいります。モニタリングでの進捗報告や連絡帳等を通して、引き続きご家庭との連携を大切にしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	3	4	・そのような会があれば、是非参観したいです。	現在、家族支援プログラムや保護者参加型の研修会等の実施機会は設けておりませんが、「参観したい」とのご意見をいただきありがとうございます。今後は、保護者様が参加できる研修会や情報提供の機会、家族支援につながる取り組みについて、実施に向けて検討してまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			・家庭事情により連絡帳のみでの交流がメインの為、細かい話ができていない。	アンケートにおいて温かいご評価をいただきありがとうございます。連絡帳でのやり取りが中心となる場合もありますが、内容の充実や日々の情報共有を大切にしながら、これからも保護者様との共通理解を深めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	4			・送迎の時、連絡帳で必ず子供の活動状況等は教えてもらってます。 ・不規則勤務の為、定期的に連絡をとることができない。	送迎時や連絡帳での情報共有について温かいご評価をいただきありがとうございます。勤務状況等により面談が難しい場合もありますが、今後も連絡帳の充実や実施可能な方法での相談機会を設け、子育てに関する助言等の支援を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			・家庭事情により話す機会が少ない。	多くの保護者様より共感的な支援について肯定的な評価をいただきありがとうございます。家庭事情により直接お話しできる機会が少ない場合もありますが、送迎時の短時間での共有や担当者会議、電話、LINE等を活用しながら、保護者様のお気持ちに寄り添った丁寧な対応に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	4	3	・今後、交流会があれば参加してみたいです。	ご意見ありがとうございます。 保護者・きょうだいの交流の機会について、ニーズを踏まえながら実施方法を検討してまいります。実施の際はお知らせいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		1	・いつも適切に対応いただいてます。 ・不規則な利用にも対応していただいた。	今後も、さまざまなご事情やご家庭の状況があることを踏まえ、可能な限り柔軟に対応できるよう努めてまいります。ご不明な点やご相談等がございましたら、どうぞお気軽にご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				連絡帳や送迎時のやり取りを大切にしながら、日々の様子をお伝えしています。また、ご不安なことやご相談がありましたら、いつでもお気軽にお声かけいただけるよう努めています。これからも安心してお話しいただける関係づくりを大切にしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2			・おたよりは見るがSNSはない。	おたよりを通して活動の様子や行事予定、連絡事項等をお知らせしています。現在SNSでの発信は予定しておりませんが、今後もおたより等を活用し、分かりやすく丁寧な情報提供に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1	・十分にされているように感じる。	個人情報は大切に取り扱うべき情報であると認識し、十分配慮した管理を行っています。今後も安心してご利用いただけるよう、適切な対応を継続してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	1		各種マニュアルを整備し、万が一の事態に備えた体制づくりを行っています。訓練も実施しながら、安全に過ごしていただける環境づくりに努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1				地震や火災を想定した避難訓練を毎月に1回行い、不審者対応についても確認しています。子どもたちが安心して過ごせるよう、継続して安全対策に取り組んでいます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	9	2		1		安全管理体制のもと、子どもたちが安心して通える事業所運営に取り組んでいます。今後も環境整備や職員同の連携を大切にしながら、安全で温かい支援を継続してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2		1	・まだ経験が無いです。	現在まで大きな事故の発生はありませんが、万が一事故やけがが発生した場合には、速やかにご連絡するとともに、状況や対応内容について丁寧にご説明する体制を整えています。今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				・心の拠り所になっています。 ・通所して半年して、全員の先生の名前をきちんと言えるようなったり、自分らしさを出せているようで安心感を持って通所してると思います。 ・落ち着いて通所できているように感じる。	温かいお言葉をありがとうございます。 「心の拠り所になっている」「安心感をもって通所できている」とのお声をいただき、大変うれしく思います。お子さまが自分らしさを発揮し、落ち着いて過ごせる場所であり続けられるよう、今後も安心できる環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				・ミライに行きたい！明日は何をするのかなぁ？など楽しみにしてる言葉をよく言っています。 ・先生方も活動も楽しみにしているため。 ・実子の反応をみて楽しく通所できているように感じる。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 「行きたい」「明日は何をするのかな」と楽しみにしている様子をお聞きし、職員一同大変励みになっています。これからも、子どもたちが先生や活動を楽しみにしながら、安心して通える場所であり続けられるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・子供がミライに通所出来て、放課後を楽しく過ごす事が出来ています。いつもありがとうございます。 ・実子が無理なく通所できているように感じる為。	温かいお言葉、そして支援にご満足いただいているとのご意見をありがとうございます。今後も一人ひとりの気持ちやペースを大切にしながら、ご家庭と連携し、より一層ご満足いただける支援に努めてまいります。